

*Sélection documentaire de la médiathèque du CDDP de l'Aube
en lien avec les Entretiens de Troyes (19 mars 2008)*

« Prévenir et gérer les conflits dans la classe »

Tous les documents sont empruntables à la médiathèque du CDDP de l'Aube

Michel Floro

Questions de violence à l'école. Erès, 1996. 204 p. ; 21 cm. Pratiques du champ social. ISBN 2-86586-425-1 ; Cote : 371.8 FLO

Emergence de la violence : symbolique, mythes et réalités. L'agressivité. Approche générale de la notion de violence. Le conflit dans le système social scolaire. Expliquer et organiser l'action. L'apprentissage de la violence.

La violence à l'école : une question révélatrice. Dans la revue *Psychologie & Education*, 03/2000, 40, p. 37-58.
La violence dans le cadre scolaire : pistes d'action. Bibliographie.

Pratique de classe et gestion des conflits

<http://www.reunion.iufm.fr/Recherche/Expressions/21/Floro.pdf>

Marie-Joseph Chalvin

Prévenir conflits et violence. Nathan, 1994. 191 p. ; 26 cm. Outils pour la classe. ISBN 2-09-120524-9 ; Cote : 371.8 CHA
Etude des différentes formes de comportements des élèves et de réactions des maîtres. Propositions de réponses.

Test... et vous. Dans la revue *Education & management*, 07/2001, 022, p.38-43. (*en vente à la librairie du CDDP*)

Un professeur propose un test pour définir le style professionnel des cadres : partisan de l'ordre ou du désordre ? Deux grands types de management se dessinent : ceux qui pratiquent l'autorité, qui entendent obtenir des résultats dès qu'ils en ont émis la volonté... et ceux qui s'appuient sur le dialogue et les échanges. Dépasser ses habitudes, ses tendances et ses expériences de l'ordre permet de se positionner plus intelligemment par rapport au conflit dans le management.

Comment réussir avec ses élèves. ESF, 1982. 188 p. ; 24 cm. . ISBN 2-2101-0384-2 ; Cote : 371.82 CHA

L'auteur, après avoir décrit des scènes de la vie scolaire, les décrypte grâce à l'analyse transactionnelle. Pour régler les situations conflictuelles qui surgissent souvent et choisir les solutions qui conviennent le mieux à la personnalité de chacun.

Vive les conflits ! Dans la revue *Education & management*, 04/2004, 026, p. 34-38

Les conflits sont constructifs même s'ils sont difficiles à vivre et qu'on en redoute les conséquences. Aujourd'hui, les chefs d'établissement se doivent de les gérer. Pour cela, il faut d'abord savoir repérer ceux qui sont sans issue possible ou qui sont piégés. La résolution de conflits nécessite une bonne résistance à l'adversité ainsi que le respect des valeurs dominantes (le cadre de l'Honneur). La confrontation nécessite également de communiquer et de négocier en se fixant des objectifs. Médiation et compassion doivent être sollicitées pour faire évoluer les choses. Il faut enfin arriver à affronter les conséquences d'un conflit au sein d'une équipe pour la redynamiser. En cas d'impasse, l'autorité doit avoir le dernier mot.

Elisabeth Maheu

Sanctionner sans punir : dire les règles pour vivre ensemble. 2e éd. rev. et act.. Chronique sociale, 2005. 231 p. ; 23 cm. Savoir communiquer. ISBN 2-85008-581-2 ; Cote : 371.5 MAH

Analyse de la notion de sanction et de ses effets sur les personnes concernées. Pistes concrètes, exercices et exemples pour sanctionner sans punir, face aux diverses incivilités.

5 questions à Elisabeth Maheu : « savoir gérer les conflits en classe »

http://www.vousnousils.fr/informations_education/en_pratique/5_questions_elizabeth_maheu_savoir_4428.htm

Entretien : « la place de la sanction dans l'éducation non violente » :

<http://pascalcourty.fr/violence/La%20place%20de%20la%20sanction.pdf>

Conférence –débat « sanctionner sans punir »

<http://www.non-violence-mp.org/actions/crconfmaheu.htm>

Penser les conflits, penser les recours. Dans la revue *Le nouvel éducateur* 10/2003, 152, p. 7-22.

Analyses et pratiques témoignant de la façon dont peuvent se construire des rapports sociaux respectueux à partir des conduites spontanées et des relations conflictuelles prises en charge par le groupe : typologie des conflits dans l'école, les institutions dans la classe coopérative, loi et sanction. Entretien avec E. Prairat sur la question de la sanction et de la discipline à l'école. Les enfants médiateurs. La valeur des actes symboliques.

A l'école de la sécurité. Dans la revue *Diversité*, 12/2006, 147, p. 3-148. (*en vente à la librairie du CDDP*)

Contributions sur le thème de la sécurité, des violences scolaires, des inégalités, la médiation scolaire, la gestion des conflits, l'éducation à la citoyenneté, l'autorité et le respect des règles.

La médiation. Non-Violence Actualité, 1993. 88 p. ; 30 cm. ISSN 0993-7242 ; Cote : 371.8 MED

Comment gérer les conflits en milieu scolaire. Propositions d'actions : dialogue, négociation, intervention d'un médiateur. Nombreuses contributions (Y. Bailly, F. Bazier, G. Boubault, I. Filliozat).

Les médiations, la médiation. Erès, 1999. 302 p. ISBN 2-86586-742-0 ; Cote : 316.6 MED

La médiation en tant que nouveau processus de gestion des conflits et que nouveau mode de relation à l'autre. Récits d'expériences, observations et réflexions dans les différents secteurs : entreprises, administrations, quartiers, familles, écoles.

Prévenir la violence scolaire. Adosen / MGEN, 2001. cédérom ; Cote : 371.8 PRE

Définitions, causes, manifestations et conséquences de la violence scolaire. Conseils pour la prévention et la gestion des conflits, des tensions, des actes violents : principaux dispositifs réglementaires, actions concrètes, attitudes. Questions-réponses, références et extraits bibliographiques, reportages et interviews, témoignages, simulations et fictions. Adresses utiles recensées. Tous niveaux.

Les conflits. Dans la revue *Education & management*, 04/2004, 026, p. 24-65.

Le conflit se décline sous des formes variées : conflit relationnel, conflit cognitif, conflit des interprétations... Parce qu'il est au coeur du métier des personnels d'encadrement, ce dossier réunit un ensemble de contributions multipliant les points de vue (philosophique, psychologique, judiciaire...) sur les situations conflictuelles (rôle, composantes...) et propose des méthodes de prévention et/ou de résolution des conflits à partir de quelques principes fondamentaux.

La règle... il faudrait peut-être qu'on m'explique ; Amiel, Michèle. CRDP de l'Académie de Créteil, 1999. 89 p. : ill. ; 27 cm. . ISBN 2-86918-094-2 ; Cote : 371.82 AMI

Description d'expériences vécues : les implications concrètes d'une démarche entre différents partenaires et l'auto-formation. L'élaboration de la règle à l'école. Mise en place d'instances de médiation pour aider les élèves en situation de décrochage à reconstruire un projet scolaire : donner du sens aux apprentissages, socialiser les élèves (gestion des conflits), construire des dispositifs (contrats, projets...).

Conflit : mettre hors-jeu la violence Bayada, Bernadette / Boubault, Guy / Bisot, Anne-Catherine. Chronique sociale, 1997. 142 p. ; 22 cm. Pédagogie formation. ISBN 2-85008-301-1, Cote : 371.8 CON

Description de l'approche non-violente d'un conflit : écoute, négociation, médiation. Récit de nombreuses expériences. Analyses et repères pour changer l'approche du conflit et sa résolution. Bibliographie.

Le verbe contre la barbarie : apprendre à nos enfants à vivre ensemble. Bentolila, Alain. Jacob, 2007. 201 p. ; 22 cm. . ISBN 978-2-7381-1762-5 ; Cote : 370.46 BEN

L'importance de l'usage de la langue pour lutter contre la violence scolaire : la langue comme outil pour parler à ceux que l'on aime et surtout à ceux que l'on n'aime pas. Propositions pour une transmission bienveillante et exigeante des vertus pacifiques du verbe et d'une langue commune (gestion des conflits, diminution de l'agressivité, comportement...).

Faut-il aimer les conflits ?. Berrard, Maurice. Dans la revue *Education & management*, 04/2004, 026, p. 64-65.

Réflexion sur la question des conflits : faut-il aimer les conflits ? Pour certains le conflit c'est la vie mais attention à la complaisance et aux oppositions stériles. Les conflits doivent être résolus or l'Ecole ne cultive ni la coopération ni la compétition. Seul un sentiment de confiance collective peut rétablir l'équilibre.

Classes difficiles : des outils pour prévenir et gérer les perturbations scolaires. Blin, J-F / Gallais-Deulofeu, C., Delagrave, 2001. 199 p. ; 24 cm. Pédagogie et formation. ISBN 2-206-08454-6 ; Cote : 371.8 BLI

Présentation de pratiques pédagogiques pour faire face à la diversité des perturbations (agressivité, absentéisme, refus des règles, difficultés d'adaptation, sanctions, conflits, indiscipline, délinquance, violences, bizutage, racisme, drogue, dégradations) vécues en classe : gestion de classe, moyens d'intervention, compétences éducatives. Propositions de démarches et d'outils observés en classe et évalués en groupe d'analyse de pratiques.

Bien s'entendre pour apprendre : réduire les conflits et accroître la coopération, du préscolaire au 3e cycle. Canter, L / Petersen, K, Chenelière-McGraw-Hill, 2002. 181 p. ; 28 cm. Gestion de classe. ISBN 978-2-89461-949-0 ; Cote : 371.8 CAN

Situations d'apprentissages et conseils pratiques pour réduire la violence en classe et favoriser la coopération. Thèmes traités : faire de la classe une communauté d'entraide, travailler les comportements (respect), enseigner et renforcer les habiletés
CDDP Aube (tél : 03 25 75 31 55 ; courriel : mediatheque.cddp10@ac-reims.fr)

sociales (politesse, communication, écoute...), prévenir et gérer les conflits, créer une communauté d'entraide. Activités pratiques et pistes de réinvestissement.

Ecole et médiations Cardinet, A / Avanzini, G. Erès, 2000. 254 p. ISBN 2-86586-781-1 *Cote : 370.46 CAR*

Les multiples formes et usages contemporains de la notion de médiation. Les apports de la médiation à l'éducation et à la pédagogie : gestion des conflits, développement de l'enfant en tant qu'individu, transmission culturelle. Propositions et exemples de pratiques de médiation face aux difficultés d'apprentissage, aux incivilités et à la violence dans les établissements scolaires. Bibliographie.

Guide de communication à l'usage des enseignants. Carré, Christophe. CRDP de l'Académie de Grenoble, 1998. 164 p. ; 22 cm. Vie scolaire. ISBN 2-86622-465-5 ; *Cote : 371.8 CAR*

Les éléments de la communication à l'école : relations avec les élèves, conduite du groupe, sens de l'écoute, gestion des situations de conflits. Présentation de stratégies pour communiquer avec efficacité. Fichier de 25 jeux de communication.

Prévenir et agir contre la violence dans la classe. Casanova, Rémi / Pain, Jacques. Hatier, 2000. 79 p. ; 18 cm. Questions d'école, 13. Bibliogr.. ISBN 2-218-73059-6 ; *Cote : 371.8 CAS*

Les différentes manifestations de la violence : agression, agressivité, incivilité. Typologie de la violence scolaire. Les règles de vie, les sanctions. Activités pédagogiques contre la violence, prévention, gestion des conflits, instances de parole, responsabilisation de l'élève, travail en équipe. Attitudes et principes des enseignants.

Tensions et conflits dans les relations personnelles : comment s'en sortir Chalvin, Dominique.. ESF, 1999. 182 p. ; 24 cm. Formation permanente. ISBN 2-7101-1365-1 ; *Cote : 316.4 CHA*

Une méthode pratique pour aborder et gérer les conflits avec efficacité, en s'assurant d'une bonne maturité pour éviter les gaspillages relationnels : colère, bouderie, attaques personnelles, procès d'intention, critiques déplacées. Des applications pratiques.

Sanctions et discipline à l'école. Defrance, B. Syros, 1993. 162 p. ISBN 2-86738-937-2 ; *Cote : 371.5 DEF*

L'enquête sur les différentes formes de sanctions à l'école se double d'une réflexion sur la communauté scolaire envisagée comme zone de non-droit ; l'auteur propose de nouveaux liens régulateurs des conflits.

Avec les enfants médiateurs. Diaz, B / Liatard, B / Maresca, A.. Génération Médiateurs, 2001. vidéocassette VHS, 55 min : coul., + 1 notice. *Cote : FP 2075*

Présentation d'une expérience menée depuis 3 ans en école primaire : enfants de cycle 3 apprenant la confiance en eux, la verbalisation des émotions, le respect mutuel, la responsabilisation et les techniques de la médiation (écoute, reformulation...). Présentation d'ateliers, de témoignages d'adultes et d'enfants, de médiations filmées sur le vif avec gestion des conflits. Rôle de l'école pour enseigner aux enfants à refuser la loi du plus fort et à devenir acteur pour mieux vivre ensemble et se préparer à construire une société plus juste et plus solidaire.

Contre violence et mal-être : la médiation par les élèves Diaz, Babeth / Liatard-Dulac, Brigitte.. Nathan, 1998. 95 p. ; 26 cm. Les pratiques de l'éducation. ISBN 2-09-173013-0 ; *Cote : 371.8 DIA*

La médiation scolaire par les élèves, la gestion des conflits. Constitution d'une équipe autour du projet de médiation. Suivi, accompagnement et évaluation du projet.

Professeur principal : animer les heures de vie de classe. Dubois, A / Wehrung, M.. CRDP de l'Académie d'Amiens, 2004. 172 p. ; 22 cm. Repères pour agir Second degré. ISBN 2-86615-290-5, *Cote : 373 DUB (en vente à la librairie du CDDP)*

Réflexion sur les enjeux de l'heure de vie de classe. Propositions d'activités visant à rendre les élèves acteurs : la parole des élèves, la gestion des conflits, les conseils de classe, les élections des délégués, l'orientation, les relations avec les familles, le travail personnel...

Contraintes, conflits, violences à l'école. Fumat, Y. Dans la revue *Revue française de pédagogie* 03/1997, 118, p. 61-70.

Les contraintes structurelles qui viennent du phénomène de scolarisation deviennent des "violences" quand elles ne peuvent être assumées. Les tensions entre les personnes sont sources de conflits. Etude des relations entre la contrainte, les conflits et la violence. Analyse de situations.

J'vais l'dire ! : les conflits des petits et leur gestion Gailliot, Mélanie / Reumaux, Thierry.. Cathode, 2002. 1 vidéocassette VHS, 52 min : coul., SECAM, sonore. ; *Cote : FP 0004*

Ecole maternelle, lieu de socialisation et d'apprentissage : lieu quotidien d'actes agressifs entre enfants. Dans 2 écoles maternelles au cours d'une année scolaire, séquences d'observation prises sur le vif, interviews d'enfants et d'adultes, séquences spécifiques proposées par les enseignants à leurs élèves, envisagées comme des réponses possibles au problème de l'agression et des conflits. 4 thèmes : socialiser, l'agression, la violence, intervenir.

Résoudre un conflit, cela s'apprend Galbaud, D. Dans la revue *Monde de l'éducation*, 04/2003, 313, p. 44-46.

Apprendre aux enfants à résoudre leurs conflits autrement que par la violence dans des établissements scolaires en France, en 2003, en partant du principe qu'ils font partie de la vie. Compte rendu d'une expérience menée par des enseignants et des chercheurs de Paris XIII.

Pour une éducation à la non-violence : activités pour éduquer les 8/12 ans à la paix et à la transformation des conflits.

Gerber, J. Chronique sociale, 2000. 173 p. ; ISBN 2-87003-359-1 ; Cote : 371.8 GER

Proposition d'outils pédagogiques pour transformer les conflits. Activités pratiques intégrant le corps et l'affectif ; utilisation d'histoires, de jeux, de chants, de débats. Exercices individuels, en groupes ou collectifs. Activités permettant de travailler les émotions, la communication, les réactions, la coopération et la solidarité.

A quoi sert l'autorité : s'affirmer, respecter, coopérer. Guérin, Véronique. Chronique sociale, 2001. 219 p. ; 22 cm. Savoir communiquer. ISBN 2-85008-418-2 ; Cote : 371.5 GUE

L'évolution de la société et la modification des rapports éducatifs. Constats : l'autoritarisme mène à la soumission et à la révolte, la permissivité mène au laxisme et à la perte de repères. Propositions d'un cadre conceptuel et de techniques pratiques pour une autorité qui développe chez l'enfant la connaissance de lui-même, le respect d'autrui et l'aptitude à coopérer. Il s'agit de prévenir la violence, de prévenir et gérer les conflits et d'aider les enfants à s'affirmer sans agresser.

La résolution de conflits au primaire : vers le pacifique... : guide d'animation Hébert, Jean-François.. Centre Marienbourg, 1998. 248 p. ; 30 cm. . ISBN 2-922390-01-2, Cote : 371.8 HEB

Guide pratique pour promouvoir les conduites pacifiques : structure, applications et schémas des étapes du programme. Présentation des ateliers (conflit, sentiments, colère, empathie, estime de soi, communication, écoute), leur mise en place, les animations, le matériel, les affiches, les exercices.

La résolution de conflits et la médiation par les pairs au secondaire : vers le pacifique... : guide d'animation Hébert, J-F.. Centre Marienbourg, 1998. 302 p. ISBN 2-922390-00-4, Cote : 371.8 HEB

Guide pratique : présentation du programme, interventions, étapes de réalisation. Les partenariats et équipes : entre enseignants, avec les parents, les professionnels. Présentation des ateliers sur les habiletés de base à la résolution de conflits : définitions des types de violence, gestion des conflits, médiation (sélection, formation, rôle et actions des élèves-médiateurs). Exercices, exemples d'actions et d'activités.

A propos... du conflit. Lebonnois, Michel. Dans la revue *Education & management*, 04/2004, 026, p. 42-47.

Le conflit, dans le cadre quotidien du travail a pour conséquences d'interpeller la hiérarchie et les collègues. Un conflit s'intègre dans un contexte précis qui suscite de constantes pressions et l'apparition de mal "entendus". La mise en miroir consiste à présenter collectivement ou individuellement son travail au regard des collègues non impliqués afin d'obtenir une autre perception des difficultés, en prêtant à l'autre son propre regard. Le conflit est un élément constituant des relations humaines, sa gestion ne peut se faire que dans un rapport de force accompagné d'un respect réciproque.

Conflits et sanctions Leluyer, F. / Sauret, J.-J. Magnard, 1997. 120 p. ; 25 cm. Chemins de formation. ISBN 2-210-42105-5, Cote : 371.8 LEL

La construction de l'identité : narcissisme et estime de soi. Les lois et les interdits. La relation éducative. La place de la communication dans la relation conflit aide. La communication verbale et non verbale. Le rôle du travail d'équipe. Applications dans le cadre scolaire.

Des conflits à l'école : les rixes du métier Lethierry, Hugues. Chronique sociale, 2006. 175 p. ; 22 cm. Pédagogie formation. ISBN 2-85008-612-6 ; Cote : 371.8 LET

Présentation d'expériences et de situations conflictuelles difficiles dans le quotidien de la classe . Propositions d'outils et d'une stratégie pour résoudre les conflits.

Violences en milieu scolaire et gestion pédagogique des conflits. Pain, Jacques. Dans la revue *Migrants-Formation*, 03/1993, 092, p.73-85.

La crise de l'école face à l'irruption de la violence. La gestion des conflits en classe.

Agir face à la violence. Prochazka, Jean-Yves. Hachette, 1996. 127 p. ; 23 cm. Pédagogie pour demain. ISBN 2-01-020601-0 ; Cote : 371.8 PRO

Conseils pratiques sur ce que peuvent faire l'enseignant et la communauté éducative face à la violence dans les établissements scolaires. Témoignages et exemples pour la gestion des conflits et des turbulences. Les différents types de prévention (formation des personnels, architecture des établissements...).

La médiation scolaire : une dynamique de résolution de conflits. Schneider, Brigitte: CRDP d'Alsace, 1999. 102 p. ; 22 cm. ISBN 2-86636-245-4 ; Cote : 371.8 SCH

Prise en compte de la dimension éducative du métier d'enseignant : importance du vécu personnel, du côté émotionnel des conflits. Analyse des composantes essentielles des apprentissages sociaux. Conseils pour la gestion des conflits et la réparation morale ainsi que l'apprentissage de la citoyenneté.