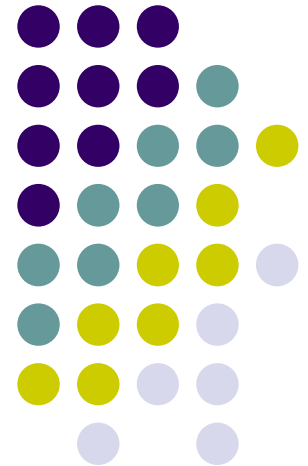
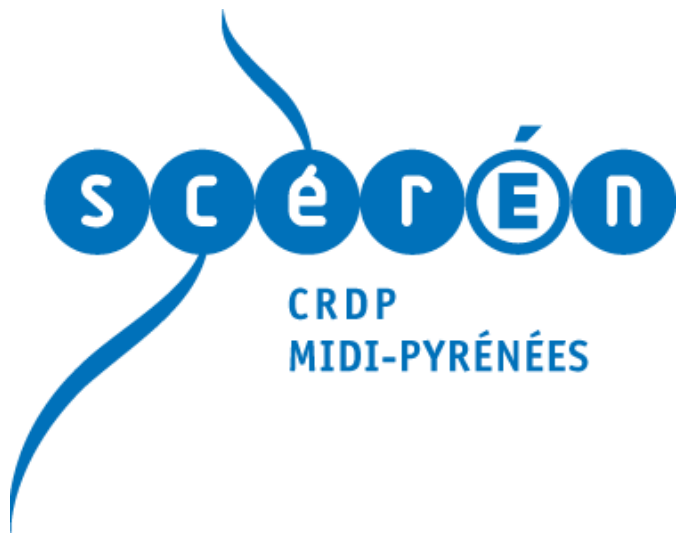


Des ressources numériques en ligne

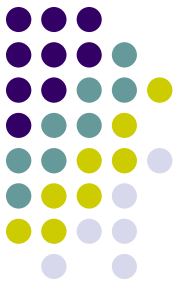
Maîtriser la veille informationnelle

Capitaliser des " ressources en ligne " nouvelles



2. Sommaire

Maîtriser sa veille informationnelle



- Généralités
 - Définitions
 - Objectifs
 - Intérêts
 - Qui est concerné par la veille ?
 - Veille traditionnelle et veille numérique
 - Champ d'application numérique de la veille
 - Cycle de la veille
- Planifier sa veille
- Définir la source... à surveiller
 - A l'aide des annuaires et répertoires
 - A l'aide des portails spécialisés

2. Sommaire

Maîtriser sa veille informationnelle



- Définir la source... à surveiller
 - A l'aide des moteurs de recherche
 - A l'aide du partage des signets (social bookmarking)
- Surveillance des sites
 - Techniques du « Pull »
 - Les signets
 - Techniques du « Push »
 - Abonnement aux lettres d'information
 - Les fils de nouvelles RSS
 - La balladodiffusion
 - La surveillance des pages web
- Analyser et traiter l'information
- Diffuser l'information

Définitions

Maîtriser sa veille informationnelle



- Activité continue et itérative (répétitive) en grande partie visant à une surveillance active de l'environnement technologique, professionnel, commercial... pour anticiper les évolutions (*norme expérimentale AFNOR 1998*)
- Surveillance de la parution de l'information pertinente à un sujet par des actions de recherche, de traitement et de diffusion en vue de son exploitation éventuelle par des personnes pour qui elle s'avère utile.

Objectif de la veille

Maîtriser sa veille informationnelle



- Exploiter l'information, en extrayant de la masse disponible uniquement les données pertinentes et ayant la capacité d'influencer les décisions
- ⇒ Démarche : choisir une « entité » et analyser son environnement

Intérêts

Maîtriser sa veille informationnelle



- Des enjeux importants dans un environnement turbulent et complexe (jungle, multi sources (canaux media), mondialisation)
 - Pouvoir de l'information - Savoirs
 - Réduire la fracture numérique
- Actualiser ses propres ressources
- Pouvoir redistribuer l'information nouvelle

Qui est concerné par la veille ?

Maîtriser sa veille informationnelle



- Les spécialistes de l'information - Redistribution
 - Enseignants Documentaliste
 - Enseignants
- Tous les consommateurs d'information (Attitude passive ou active)
 - Elèves
 - Enseignants
 - Citoyens

Veille trad. & veille numérique

Maîtriser sa veille informationnelle



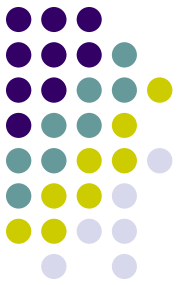
- Veille traditionnelle
 - Lecture « papier » : magazines, revues, catalogues
 - Conseil (personnes ressources)
 - Formation...
- Veille numérique (lecture d'objets numériques)

Source d'information devenue incontournable

 - Pages web
 - Documents audio et vidéo

Champ d'application

Maîtriser sa veille informationnelle



- Pages Web

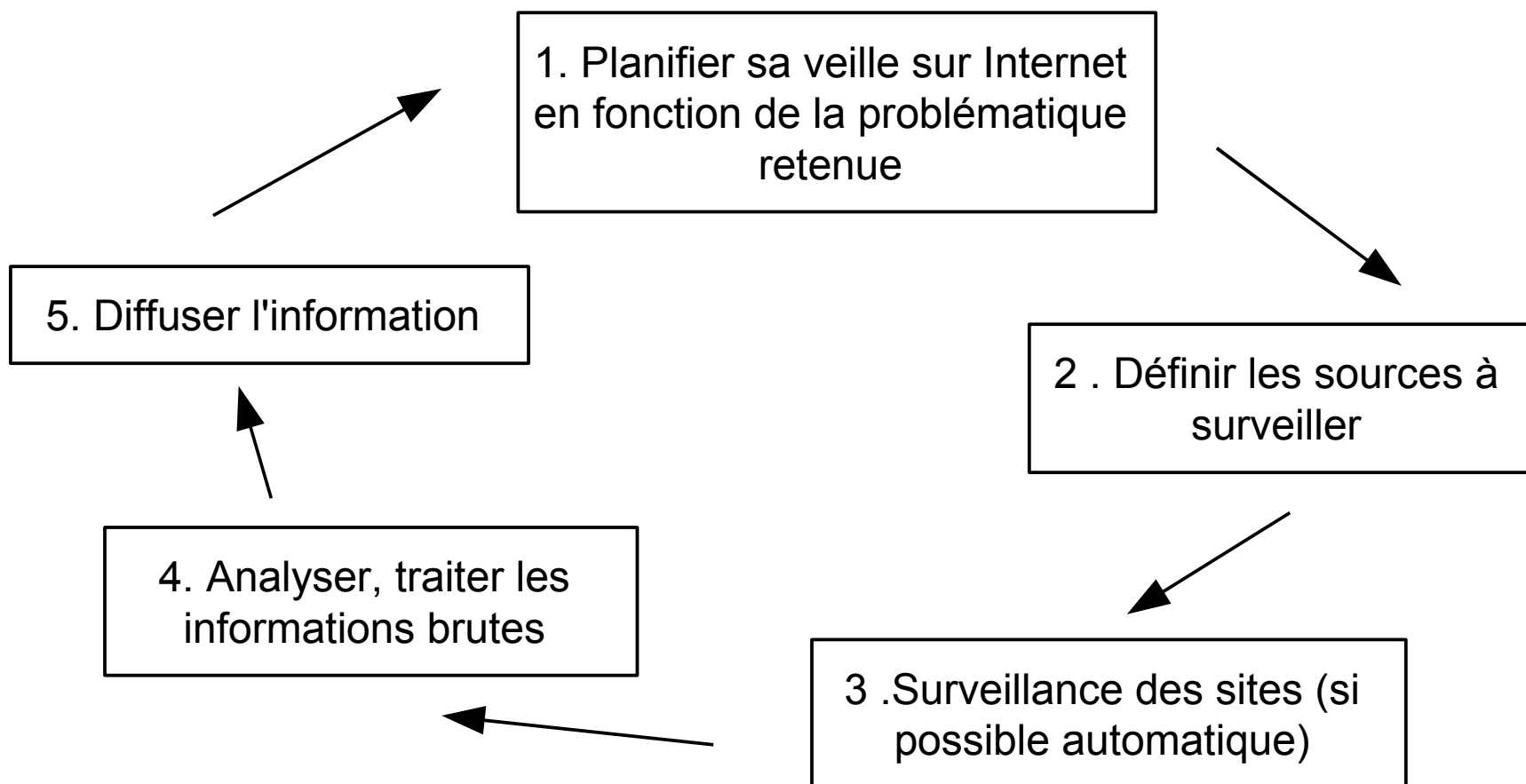
- Sites « tout web » : sites inst, blogs, wikis... web visible
- Conseil : personnes ressources
- Formation

- Ressources multimédia

- Pages web
- Documents audio et vidéo

Cycle de la veille sur Internet

Maîtriser sa veille informationnelle



1. Planifier sa veille

Maîtriser sa veille informationnelle



- Définir une problématique, une thématique :
 - Une discipline enseignée : sciences, langues vivantes, histoire-géographie
 - Un domaine culturel : l'histoire
 - Un domaine technologique : l'informatique
 - Une actualité : l'économie
 - Un loisir : cinéma, lecture, sport
 - ...

2. Définir les sources... à surveiller

Maîtriser sa veille informationnelle



- Pour repérer les « sites phares », on peut utiliser :
 - Les annuaires et répertoires
 - Les moteurs de recherche
 - Les portails spécialisés
 - Les communautés émergentes du web social

2. Définir les sources... à surveiller

Maîtriser sa veille informationnelle



- A l'aide des annuaires et répertoires :
 - Outils qui compilent des sites classés de façon arborescentes dans une hiérarchie de catégories et sous catégories
 - Ex. : *Yahoo!*, *Google annuaire*, *Dmoz*, *Les signets de la BNF...*
 - Evaluation et sélection de sites par des humains
 - Idéal pour trouver des sites de référence



2. Définir les sources... à surveiller

Maîtriser sa veille informationnelle



- A l'aide des portails spécialisés :
 - Site web constituant un point d'accès unique à des ressources variées et hétérogènes pour un public cible : les usagers d'un service public, les abonnés d'un fournisseur d'accès internet
 - Ex. : Education.fr, Culture.fr...
 - Evaluation et sélection de sites par des humains
 - Idéal pour trouver des sites de référence



2. Définir les sources... à surveiller

Maîtriser sa veille informationnelle



- A l'aide des moteurs de recherche :
 - Outil automatisé d'indexation et de recherche des ressources web
 - Ex. : [Google](#), [Exalead](#), [Spinoo](#), [Educasources](#)...
 - Indexation automatique de pages web par un programme (robot)
 - Saisie d'une requête formulée par l'internaute à l'aide de mots clés



2. Définir les sources... à surveiller

Maîtriser sa veille informationnelle

- A l'aide du partage des signets (social bookmarking)
- Blogmarks.net (F) ou Del.icio.us (US) : Gestion et partage des signets en ligne



- But initial : pouvoir accéder à propres ses marque-pages en ligne
- Possibilité d'ouverture de ses marque-pages au public (web 2.0)
- Gestion par tags (Folksonomie : folk=peuple + taxonomie)
 - Les utilisateurs organisent leur contenu en appliquant des tags (mots clés) ; c'est un système de classification collaborative spontanée à l'aide de mots clés collectifs publiés (tag)
 - Les tags les plus pertinents ressortent du lot (pertinence par fréquence)



Finì, les adresses de sites oubliées. Terminé, les recherches fastidieuses. Bienvenue à l'ère du social bookmarking. Bienvenue sur BlogMarks.

BlogMarks, c'est un outil de gestion de liens basé sur l'attribution et le partage. Construit sur le principe du blog, BlogMarks est ouvert et gratuit. Désormais, vous profitez de vos Bookmarks depuis n'importe quel accès Internet ! Et grâce à BlogMarks, vous partagez vos adresses de sites avec l'ensemble des autres utilisateurs.

TAGS PUBLICS

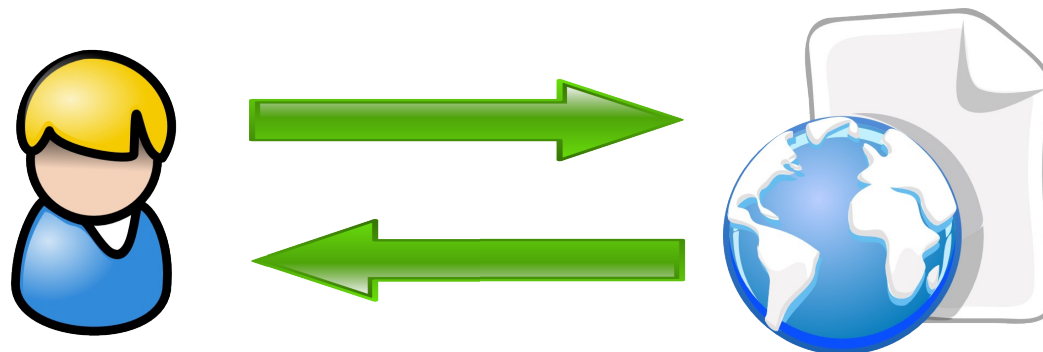
ajax apple art audio **blog**
blogging blogs book bookmarks
books **business** car community
computer **CSS** culture **design**

3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- 1ère technique : le « Pull » (tirer, ramener)



- Recherche active de l'information : « *C'est l'utilisateur qui ramène l'information* »
- Outils de veille « Pull » :
 - Recherche documentaire traditionnelle,
 - Marque-pages

3. Surveillance des sites

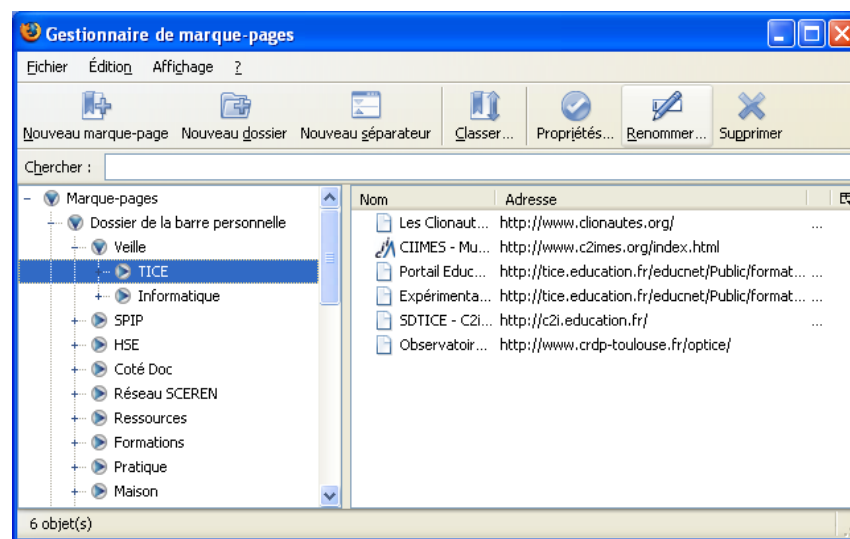
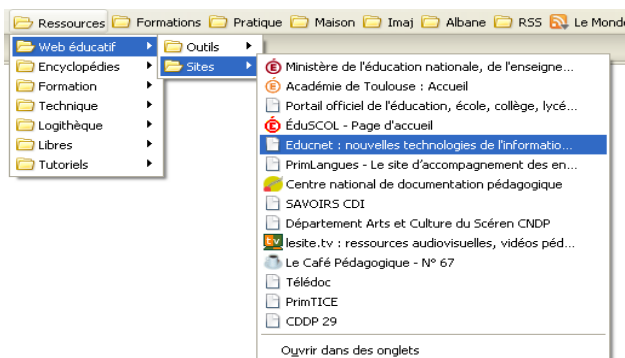
Maîtriser sa veille informationnelle



- Les signets (Outil du Pull)

- Une fois les sources repérées, il convient de faire du « pull » sur ces sites

⇒ Nécessité d'organiser son « bookmark » (favoris, marque-pages, signets...)

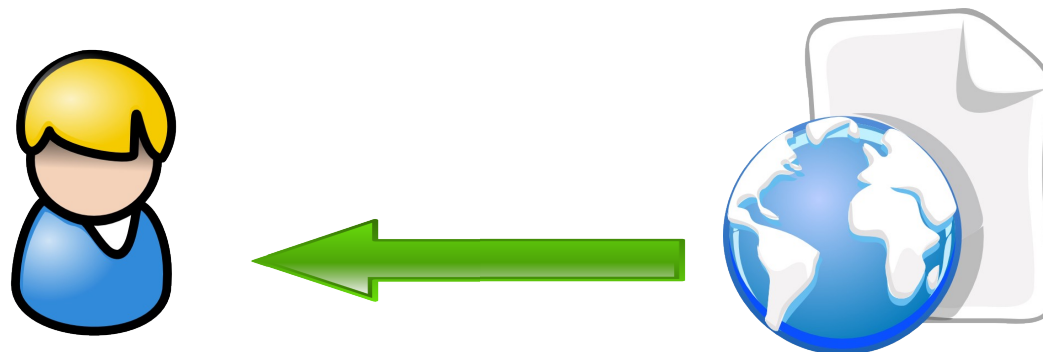


3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- 2ème technique : le « Push » (pousser)



- Mécanisme de réception automatique d'information :
« *L'information est poussée vers l'utilisateur* »
- Outils de veille « Push » :
 - Lettres d'informations – Newsletters (abonnement)
 - Fils de nouvelles RSS/Atom : Agrégation de nouvelles et Podcasting
 - Monitoring de pages web...

3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- A l'aide des abonnements aux lettres d'information (newletters)

- Démarche :

- L'utilisateur remplit un formulaire par lequel il précise son souhait de recevoir via sa messagerie électronique les actualités du site

- Réception, à l'initiative de l'auteur de site, des actualités sous forme de messages électroniques à intervalles réguliers.

- Intérêts et limites

- Utile pour obtenir les actualité d'un site lorsque celui-ci ne propose de fils RSS (voir plus loin)
- Obligation de laisser une adresse électronique valide (risque de Spam)

Recevoir la lettre d'information

Pour recevoir la lettre de Doc pour Docs, cliquez sur le bouton ci-dessous, après avoir indiqué une adresse mail valide : vous recevrez ensuite un message de confirmation automatique (bien que l'opération soit automatique, cela n'est pas nécessairement immédiat !), auquel il vous suffit de répondre pour voir votre inscription validée. Vous recevrez enfin un message de bienvenue, auquel il est inutile de répondre, à moins que vous ne souhaitiez annuler votre demande.

3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- A l'aide des fils de nouvelles RSS (Push)



- RSS : Rich Site Summary (sommaire de site enrichi)
- RSS : Really Simple Syndication (Syndication vraiment simple)
- Le RSS décrit des éléments textuels à l'aide de balises repris par des outils spécifiques issus du XML (langage informatique de balisage / description de contenus par des metadonnées)
- Outil pratique et simple qui permet d'être averti des mises à jour de ses sites favoris

3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- A l'aide des fils de nouvelles RSS (Push)
 - Le flux RSS se régénère automatiquement au fur et à mesure de la publication de nouvelles actualités sur un site (un RSS par site ou partie de site)
 - Intérêts :
 - Mise en valeur de l'information essentielle
 - Remplace la lettre d'information/liste de diffusion
 - Simplicité d'ajout ou de suppression



3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



• 3.1 Identifier un site qui propose un fil RSS

• Repérer le logo orange :

- Dans la barre d'outils de d'Internet Explorer 7 (affichage en orange + logo orné d'une étoile à droite)
- Dans la barre d'adresse du navigateur Firefox
- A l'aide d'un logo ou mention RSS/XML dans la page



XML A la Une
XML Opinions
XML International

• Chercher dans un annuaire RSS. Ex. : Annuaire Lamooche



• Par l'intermédiaire de la zone « Préciser la recherche » proposée par le moteur Exalead

Préciser la recherche

Termes associés

- [Pratiques pédagogiques](#)
- [Brevet informatique](#)
- [Mike Tice](#)
- [Usage pédagogique](#)
- [Usage des TICE](#)

Type de site ^{BETA}

- [Blog](#)
- [Forum](#)

Multimedia

Audio Vidéo RSS RSS

3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- 3.2 Agréger les flux RSS :

Agrégation du contenu à l'aide d'un lecteur RSS

Via un navigateur

Internet Explorer 7

Mozilla Firefox :

*Marques pages dynamiques
Extension Sage*

Via un logiciel de messagerie

Mozilla Thunderbird

Via un logiciel agrégateur

Feed Reader
RSS Bandit...

Via un agrégateur en ligne

iGoogle
Netvibes
MyYahoo!...



Quel outil ? Logiciel agrégateur ou agrégateur en ligne ?

3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- La baladodiffusion (ou podcasting) : *évolution de la norme RSS appliquée aux documents audio et vidéo*
 - Nouvelle méthode de diffusion audiovisuelle disponible sur Internet
 - Propose aux internautes de s'abonner gratuitement à des émissions appelées « podcast », comparables à des émissions de radio ou télévision, réalisées par des professionnels comme par des amateurs
 - A l'issue de l'abonnement, les nouveaux épisodes sont recupérés automatiquement et peuvent ainsi être écoutés quand et où on le souhaite à l'aide d'un ordinateur ou d'un baladeur numérique
 - Balladodiffusion <> Téléchargement ponctuel <> Radiodiffusion <> Nouvelles sous forme de texte



3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- Intérêts de la balladodiffusion :
 - Pour le créateur d'un podcast :
 - Nouveau canal de diffusion de documents audio et vidéo
 - Fidéliser et garder facilement le lien avec un public cible
 - Pour l'utilisateur d'un podcast
 - Nouvelle source d'information
 - Ne pas manquer les nouveautés
 - Accès permanent (Quand on veut)
 - Portabilité et nomadisme



3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- Démarche :

- 1. Recherche du podcast : Annuaire en ligne (Ex. : [Podemus](#)) ou intégré dans un agrégateur (Ex. : [iTunes](#))



- 2. Abonnement au podcast : installation du fil dans un agrégateur (en ligne - Ex. : [Podemus](#) ou dans un logiciel Ex. : [iTunes](#))



[installer dans iTunes]

- 3. Diffusion : réception automatisée des épisodes
- 4. Ecoute ou visualisation différée des podcasts
- 5. Transfert éventuel sur un baladeur numérique



lien universel (rss)

A chaque podcast d'émission correspond une adresse RSS. Quel que soit le logiciel de téléchargement choisi, il vous sera nécessaire de recopier cette adresse pour identifier l'émission à télécharger.

http://radiofrance-podcast.net/podcast/rss_10052.xml

3. Surveillance des sites

Maîtriser sa veille informationnelle



- A l'aide de logiciels spécifiques :

- Logiciels professionnels

- Intégration des fonctionnalités de recherche, capture et surveillance de sites web + diffusion des informations
- Chers (plusieurs milliers d'euros)
- Ex. : [Digimind Evolution](#)...



Digimind Evolution

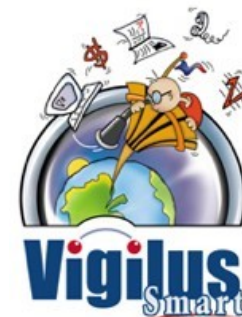
Plateforme globale de veille stratégique

Digimind Evolution est la seule plate-forme globale de veille stratégique. Elle est capable de gérer l'intégralité de la veille stratégique d'une organisation, depuis le sourcing jusqu'à la diffusion, en passant par la collecte, le traitement et l'analyse.



- Monitoring d'URL « simple » : [Vigilus](#) (Version Smart)

- Surveille toute évolution d'une page web,
- Simple et gratuit
- Entrée adresses URL (sites sensibles) et avertissement actualisation des pages par des alertes (pop-up)



4. Analyser et traiter

Maîtriser sa veille informationnelle



- Etape la plus fastidieuse et la plus longue :
 - D'où la nécessité de ne pas négliger l'étape de définition des sources à surveiller
 - Préférer la qualité à la quantité
- Travail de tri et de sélection
- Travail d'archivage pour pouvoir exploiter ultérieurement les ressources

5. Diffuser l'information

Maîtriser sa veille informationnelle



- Etape ultime qui ne concerne que les « professionnels » l'information :
 - Enseignants Documentalistes envers la communauté éducative
 - Enseignants envers leurs élèves
 - Modes de diffusion :
 - Oral/Ecrit
 - Formel/Informel
 - Electronique via des listes de diffusion, Intranet, Environnement Numérique de Travail. Ex. : Educ@brèves

Pour aller plus loin

Maîtriser sa veille informationnelle



- Documentation en ligne – Espace CDDP Lot
 - Veille documentaire et fils web
 - Podcasting : mode d'emploi
- Sitographie
 - Site Abondance : <http://www.abondance.com>
 - Blog Outils de veille : <http://inforizon.blogs.com/veille>